

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ PRIMEWELL MANAGEMENT LTD**

Η Primewell Management Ltd (Primewell) κρίνει το απόρρητο προσωπικών δεδομένων ως ένα θεμελιώδες και αδιαπραγμάτευτο συστατικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Αυτό αφορά τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, υπαλλήλων και συνεργατών μας. Η πολιτική απορρήτου της Primewell και όλες οι καθημερινές μας πρακτικές εστιάζουν στην επεξεργασία, στο μοίρασμα και στην αποθήκευση προσωπικών πληροφοριών ορθά και νόμιμα, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζουμε το απόρρητο, την ακεραιότητα και άμεση διαθεσιμότητα.

Αυτή η πολιτική απορρήτου εφαρμόζεται στο βασικό λειτουργικό αντικείμενο της Primewell, που λειτουργεί νόμιμα στη Κυπριακή Δημοκρατία και τους συνεργάτες μας, εντός και εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η Primewell επεξεργάζεται και αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα εντός της Ε.Ε και μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να αποδείξει συμμόρφωση με την Κείμενη και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, όπως επίσης και με τις αρχές μας που ορίζονται σε αυτή τη Πολιτική.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) προκειμένου:

- Να απαντήσουμε σε ερωτήματα ή αιτήματα που υποβάλατε
- Παρέχουμε υπηρεσίες όπως η υπηρεσία ειδοποίησης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδοποίησης με γραπτό μήνυμα sms
- Να χορηγούμε ή εκπληρώνουμε με τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με οποιαδήποτε συμφωνία έχετε μαζί μας, όπως η παραλαβή και παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων
- Να προβλέπουμε και να επιλύουμε προβλήματα με τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς

Αυτή η δήλωση απορρήτου αντιπροσωπεύει την γενικότερη πολιτική απορρήτου που εφαρμόζεται στις δραστηριότητες της Primewell που συμπεριλαμβάνουν τις διαδικτυακές δραστηριότητες των ιστοσελίδων της Primewell όπως το [www.PrimewellCourier.com](http://www.PrimewellCourier.com). Η δήλωση περιγράφει το είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε από τους πελάτες μας online, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails), τηλεομοιότυπων (fax) και μέσω των Συνοδευτικών Εγγράφων Αποστολής (ΣΥΔΕΤΑ) και πως εμείς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.

Όλες μας οι Δραστηριότητες σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων φυσικών προσώπων είναι σύμφωνες με τη Γενική Ρύθμιση Προστασίας Δεδομένων (GDPR), (Ρύθμιση (Ε.Ε.) 2016/679), η οποία είναι μία άμεσα δεσμευτική νομοθετική πράξη.

Η GDPR έχει σκοπό να προστατεύσει τα Φυσικά Πρόσωπα έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Ρυθμίζει επίσης θέματα μεταβίβασης δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκών συνόρων. Προστατεύει τα φυσικά πρόσωπα που βρίσκονται στην Ένωση, ανεξαρτήτως τόπου διαμονής και ιθαγένειας.

Η πολιτική απορρήτου βρίσκεται υπό την ευθύνη της νομικής ομάδας στην Primewell, η οποία έχει τη συνολική ευθύνη για τη πλήρη συμμόρφωση. Ο υπεύθυνος της προστασίας δεδομένων (DPO) ευθύνεται για την εφαρμογή της πολιτικής προστασίας δεδομένων, η οποία είναι εγγενώς συνδεδεμένη με την πολιτική απορρήτου. Ο DPO βεβαιώνει συμμόρφωση σε καθημερινή βάση και συμμετέχει σε όλα τα σχετικά θέματα με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Με απόφαση του ΔΣ της Primewell την 28η Απριλίου 2018, ως DPO ορίστηκε η κυρία ΟΥΡΑΝΙΑ ΧΡΙΣΤΟΥ (email: DPO@primewell.cy).

Η Primewell πρέπει να θεωρείται ως ο ελεγκτής της προστασίας δεδομένων και καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται και συγκεντρώνονται από την εταιρεία μας.

### **Βασικές Αρχές**

Η πολιτική προστασίας δεδομένων της Primewell βασίζεται στις ακόλουθες αρχές προστασίας δεδομένων:

1. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα με ένα νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο.
2. Η συγκέντρωση προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται μόνο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και τα δεδομένα δεν θα επεξεργάζονται με τρόπο που είναι ασύμβατος με εκείνους τους σκοπούς.
3. Η συγκέντρωση προσωπικών δεδομένων θα είναι επαρκής, σχετική και περιορισμένη σε αυτό το οποίο είναι απαραίτητο σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο αυτά επεξεργάζονται.
4. Τα προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να είναι ακριβή και όπου απαραίτητο, επικαιροποιημένα.
5. Κάθε λογικό βήμα θα πρέπει να γίνεται για να διαβεβαιώνει ότι προσωπικά δεδομένα που είναι ανακριβή – σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους αυτά χρησιμοποιούνται - διαγράφονται ή διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση.
6. Προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να τηρούνται σε μία μορφή που να επιτρέπει την ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων για όσο είναι απαραίτητο για σκοπούς για τους οποίους τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται.
7. Όλα τα προσωπικά δεδομένα θα μένουν εμπιστευτικά και αποθηκευμένα με τρόπο που βεβαιώνει κατάλληλη ασφάλεια (security).
8. Προσωπικά δεδομένα δε θα πωλούνται, μεταβιβάζονται ή/και μοιράζονται με τρίτα μέρη εκτός από όταν είναι απαραίτητο για να προσφέρονται συγκεκριμένες υπηρεσίες, και μόνον κατόπιν γραπτής συμφωνίας με τα φυσικό πρόσωπο που είναι και ο ιδιοκτήτης των προσωπικών δεδομένων.
9. Υποκείμενα δεδομένων θα έχουν δικαίωμα να απαιτήσουν πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων, ή περιορισμό επεξεργασίας, ή σε ένσταση στην επεξεργασία όπως επίσης και το δικαίωμα της Φορητότητας Δεδομένων.

### **Προσωπικά δεδομένα**

Προσωπικά Δεδομένα σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία που μπορεί να είναι σχετική με ένα ταυτοποιημένο ή μη ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (το «υποκείμενο των δεδομένων»). Προσωπικά Δεδομένα συμπεριλαμβάνουν όλα τα είδη των πληροφοριών που είναι άμεσα ή έμμεσα (αυτό σημαίνει, χρησιμοποιημένα σε σύζευξη με άλλα δεδομένα) αποδοτέα στο υποκείμενο των δεδομένων, τέτοια όπως όνομα, ημερομηνία γέννησης, φυσική διεύθυνση, διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικούς αριθμούς, κ.τ.λ..  
Συγκέντρωση προσωπικών δεδομένων

Η χρήση των Υπηρεσιών της Primewell απαιτεί την συλλογή κάποιων Προσωπικών Δεδομένων από τους Χρήστες, όπως:

- Όνομα & Επώνυμο
- Διεύθυνση
- Διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικό Αριθμό
- Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
- Αριθμό VAT

- Εθνικό Αριθμός Ταυτοποίησης (Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου)
- Γενική περιγραφή των ταχυδρομικών αποστολών (χωρίς λεπτομέρειες)

Στους χρήστες της ιστοσελίδας οι οποίοι θέλουν να επωφεληθούν από τις υπηρεσίες μας και υποβάλλουν πληροφορίες σε εμάς μπορεί ζητηθεί να παρέχουν αυτά τα προσωπικά δεδομένα για να είναι δυνατό στην Primewell να λειτουργήσει και να βελτιώσει την εταιρεία μας και τις υπηρεσίες μας.

Τα παραπάνω Προσωπικά Δεδομένα απαιτούνται για να παρέχουμε υπηρεσίες μεταφορών και ταχυμεταφορών στους πελάτες μας, που συμπεριλαμβάνουν τη παραλαβή, αποστολή (οδικώς, αεροπορικώς, ναυτιλιακώς) και τη παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων και λοιπών φορτίων.

Επίσης, τα Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούνται για να αποστείλουμε οικονομική πρόταση για τις υπηρεσίες μας, να πληροφορήσουμε τους πελάτες μας για τυχόν καθυστερήσεις στη μεταφορά και παράδοση αποστολών, ζημιές και απώλειες των αντικειμένων τους και να τους αποστείλουμε ηλεκτρονικό τιμολόγιο υπηρεσιών.

Αυτή είναι η βασική δραστηριότητα της Primewell. Αυτό σημαίνει ότι η αρχική διαδικασία περιλαμβάνει τη συγκέντρωση κάποιων Προσωπικών Δεδομένων για να ολοκληρωθεί η οικονομική πρόταση προς τον πελάτη μας.

Σε περίπτωση αίτησής για θέση εργασίας στην Primewell: Μπορούμε να ζητήσουμε τη φυσική διεύθυνση του υποψηφίου όταν αιτείται για μία θέση εργασίας (δες το σχετικό άρθρο παρακάτω).

Επιπλέον, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς, όπως στατιστικές, διοίκηση και επικοινωνία, πληροφορική και διαχείριση ασφαλείας, φυσική ασφάλεια, πιστοποίηση και συστήματα πιστοποίησης (πχ ISO), συστήματα υποστήριξης, συνεργασία εσωτερικών προγραμμάτων και οργανωτικές ομάδες και δραστηριότητες. Εμείς θα επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα μόνο στην έκταση που απαιτείται για έναν καθορισμένο, σαφή και νόμιμο σκοπό ή έναν απαιτούμενο σκοπό από τον νόμο.

Η Primewell αγοράζει δεδομένα μεταφοράς από τρίτα μέρη, π.χ. πληροφορίες για πτήσεις εντός ενός δεδομένου χρόνου κ.τ.λ..

Αυτές οι πληροφορίες είναι μη ιδιωτικά δεδομένα, τις οποίες εμείς συνδυάζουμε με τα ιδιωτικά δεδομένα που υποβάλλονται από τους πελάτες μας. Αυτές χρησιμοποιούνται μόνο για να ενημερώσουμε πελάτες για αποστολές που τους ενδιαφέρουν.

Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται η ρητή, σαφής και συγκεκριμένη συγκατάθεση του ατόμου για την συλλογή, επεξεργασία και τήρηση των προσωπικών του δεδομένων. Για προσωπικά δεδομένα ανηλίκων κάτω των 16 ετών, απαιτείται σαφής συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα. Η Primewell τηρεί αρχείο και επιτρέπει στο άτομο να διαφοροποιήσει τη συγκατάθεση που έδωσε για μια συγκεκριμένη χρήση, όσες φορές αλλάξει γνώμη, ελεύθερα και χωρίς καμία απολύτως χρέωση.

### **Χρήση προσωπικών δεδομένων**

Η Primewell χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα μόνον για τον σκοπό που αυτά συλλέγονται, και θα κρατά τα δεδομένα μόνο για τόσο όσο αυτό είναι απαραίτητο για αυτό τον σκοπό. Διατηρούμε τις πληροφορίες του πελάτη για όσο ο λογαριασμός του πελάτη είναι ενεργός ή όσο χρειάζεται για την παροχή υπηρεσιών, σε συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας ή με οποιονδήποτε από τους σκοπούς που απαριθμούνται παραπάνω. Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα είναι αυστηρά περιορισμένη στο προσωπικό της Primewell και στα ελεγχόμενα καταστήματα των Συνεργατών της Primewell, οι οποίοι έχουν τη σωστή πιστοποίηση και μία σαφή εταιρική ανάγκη για τα δεδομένα.

## **Γνωστοποίηση παραβίασης**

Σε περίπτωση παραβίασης ασφαλείας που αφορά προσωπικά δεδομένα, η Primewell θα ενημερώσει εντός 72 ωρών – από τη στιγμή που αποκτήσουμε γνώση του γεγονότος – τις αρμόδιες Αρχές. Κατόπιν συνεννόησης με τις Αρχές, θα ενημερώσουμε και τα ίδια τα άτομα (Υποκείμενα) των οποίων τα προσωπικά δεδομένα έχουν τεθεί σε κίνδυνο. Η Primewell τηρεί λεπτομερές αρχείο με όλα τα περιστατικά παραβίασης ασφαλείας προσωπικών δεδομένων.

## **Χρήση των Cookies**

Η ιστοσελίδα της Primewell και των συνεργατών της χρησιμοποιεί cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για να διασφαλίσει την άριστη εμπειρία του χρήστη και για να αναλύσει τάσεις, για να διαχειριστεί την ιστοσελίδα, για να παρακολουθήσει τις κινήσεις των χρηστών σε όλη την ιστοσελίδα, και για να συγκεντρώσει δημογραφικές πληροφορίες σχετικές με τη βάση των χρηστών μας ως σύνολο.

Κατά την πρόσβαση, περιήγηση ή/και χρήση της ιστοσελίδας, οι χρήστες αναγνωρίζουν, χωρίς περιορισμό ή επιφύλαξη, ότι αυτοί έχουν διαβάσει, καταλάβει και συμφωνήσει να υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις αυτής της πολιτικής, και για αυτό συναινούν στην χρήση μας των cookies σε συμφωνία με αυτούς τους όρους.

Γενικά, χρήστες μπορούν να επισκεφτούν την ιστοσελίδα μας χωρίς να πρέπει να αποκαλύψουν καμία προσωπική τους πληροφορία. Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένων που τοποθετούνται στη συσκευή του χρήστη για να παρακολουθήσουν πρότυπα χρήσης και προτιμήσεις καταχώρησης. Τα cookies στην ιστοσελίδα μας δεν περιέχουν πληροφορίες που μπορούν να ταυτοποιήσουν άτομα. Η Primewell συγκεντρώνει ορισμένες πληροφορίες αυτόματα μέσω της χρήσης των cookies και τεχνολογίες παρακολούθησης τέτοιες όπως οι διευθύνσεις του πρωτοκόλλου του διαδικτύου (IP), το είδος του προγράμματος περιήγησης, του παρόχου υπηρεσίας διαδικτύου (ISP), οι σελίδες παραπομπής/εξόδου, τα αρχεία που εμφανίζονται στη σελίδα μας (π.χ. σελίδες HTML, γραφικά), συστήματα λειτουργίας, αποτύπωμα ημερομηνίας/ώρας, και/ή δεδομένα περιήγησης για να αναλύσουμε τάσεις συνολικά και για να διαχειριστούμε τη σελίδα. Οι χρήστες της ιστοσελίδας μπορούν να ελέγξουν και να περιορίσουν την χρήση των cookies στο επίπεδο του ιδιωτικού προγράμματος περιήγησης όμως αν οι χρήστες επιλέξουν να απενεργοποιήσουν τα cookies, αυτό μπορεί να περιορίσει την χρήση ορισμένων χαρακτηριστικών ή λειτουργιών στην ιστοσελίδα μας ή τις υπηρεσίες μας.

Τα Cookies μπορούν να είναι «διαρκή cookies» ή «περιοδικά cookies».

Ένα διαρκές cookie θα αποθηκεύεται από έναν περιηγητή ιστού και θα παραμένει σε ισχύ μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία λήξης του, εκτός εάν γίνει διαγραφεί από τον χρήστη πριν την ημερομηνία λήξης.

Ένα περιοδικό cookie, από την άλλη πλευρά, θα λήξει στο τέλος της περιόδου του χρήστη, όταν ο περιηγητής ιστού είναι κλειστός. Η Primewell χρησιμοποιεί και τα δύο, περιοδικά και διαρκή cookies στην ιστοσελίδα μας.

Επίσης, η Primewell χρησιμοποιεί Google Analytics για την ανάλυση της χρήσης και πρόσβασης στην ιστοσελίδα μας. Ο πάροχος της υπηρεσίας ανάλυσης (Google) παράγει στατιστικές και άλλες πληροφορίες σχετικά με την χρήση της ιστοσελίδας με τη βοήθεια των cookies. Τα αναλυτικά cookies που χρησιμοποιούνται από την ιστοσελίδα μας έχουν τα ακόλουθα ονόματα: `_ga`, `_gat`.

Οι παραγόμενες πληροφορίες αναφορικά με την ιστοσελίδα μας χρησιμοποιούνται για να δημιουργήσουν αναφορές σχετικά με την ιστοσελίδα μας. Η πολιτική απορρήτου του παρόχου της υπηρεσίας αναλύσεων είναι διαθέσιμη στη:

<http://www.google.com/policies/privacy>

Οι χρήστες μπορούν να ελέγξουν ή/και να διαγράψουν τα cookies, όπως επιθυμούν (για λεπτομέρειες και οδηγίες, μπορείτε να επισκεφτείτε το [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)).

Η παρεμπόδιση ή διαγραφή όλων των cookies θα έχει πιθανόν μία αρνητική επίδραση στη σταθερότητα των ιστοσελίδων. Οι χρήστες μπορούν ελεύθερα να επιλέξουν να κλείσουν τα

cookies της ιστοσελίδας της Primewell. Είναι όμως πιθανόν να μην μπορούν να χρησιμοποιούν κάποια από τα χαρακτηριστικά στην ιστοσελίδα μας.

### **Μοίρασμα των προσωπικών δεδομένων**

Προσωπικά δεδομένα δεν μοιράζονται με τρίτα μέρη εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας και μόνον με τη γραπτή και σαφή συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων.

Περιστασιακά, η Primewell συνάπτει συμφωνίες με άλλες εταιρείες και εταιρικούς συνεργάτες ώστε να μας παρέχουν υπηρεσίες, για παράδειγμα με νομικούς συμβούλους για την απαίτηση μια αποζημίωσης για απώλεια ταχυδρομικού αντικειμένου.

Σε τέτοιους συνεργάτες-παρόχους υπηρεσιών θα επιτρέπεται να αποκτήσουν μόνο τα προσωπικά δεδομένα που αυτοί απαραίτητα χρειάζονται για την παροχή της υπηρεσίας τους. Η Primewell δεσμεύεται ότι δεν θα μοιραστεί, πωλήσει ή/και παραδώσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων μερών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να ζητηθεί από την Primewell να παραδώσει προσωπικές πληροφορίες σε απάντηση σε νόμιμα αιτήματα από επόπτες για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της GDPR. Η Primewell έχει το δικαίωμα να παραδώσει προσωπικές πληροφορίες αν απαιτείται από την νομοθεσία ή για να συμμορφωθεί με μία δικαστική απόφαση ή κλήση ή άλλες νομικές διαδικασίες, όταν εμείς πιστεύουμε - με καλή πίστη - ότι η παράδοση είναι απαραίτητη για να προστατεύσουμε τα δικαιώματά μας, να προστατεύσουμε την ασφάλεια των πελατών μας ή την ασφάλεια άλλων, να διερευνήσουμε μία απάτη, ή να απαντήσουμε σε ένα επίσημο κυβερνητικό αίτημα.

### **Ασφάλεια Επεξεργασίας**

Η Primewell επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα με ασφάλεια και υπευθυνότητα και δεσμεύεται να εφαρμόζει και διατηρεί τα σωστά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατεύσουμε προσωπικά δεδομένα ενάντια σε συμπτωματική ή μη νόμιμη καταστροφή ή τυχαία απώλεια, μεταβολή, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση, ιδιαίτερα όπου η επεξεργασία εμπλέκει τη μεταφορά των δεδομένων μέσω ενός δικτύου, και ενάντια σε όλες τις άλλες μη νόμιμες μορφές επεξεργασίας. Ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μπορούν να αποστέλλονται στο DPO: [DPO@primewell.cy](mailto:DPO@primewell.cy)

### **Πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα, Διόρθωση ή/και Σβήσιμο των Προσωπικών Δεδομένων**

Όλοι οι πελάτες της Primewell έχουν το δικαίωμα χωρίς χρέωση στην πρόσβαση, διόρθωση ή να απαιτήσουν το σβήσιμο ή περιορισμό της επεξεργασίας οποιασδήποτε πληροφορίας η Primewell έχει συλλέξει, οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο χωρίς καμία χρέωση. Πιο συγκεκριμένα, όλα τα άτομα έχουν δικαίωμα χωρίς χρέωση να επεμβαίνουν στα δεδομένα τους προκειμένου να τα διορθώσουν (Δικαίωμα Διόρθωσης), να ζητήσουν την παραλαβή των δεδομένων τους, σε δομημένο, συμβατό και διαλειτουργικό μορφότυπο, αναγνώσιμο από μηχανήματα (πχ οπτικοί δίσκοι CD, DVDs), προκειμένου να τα διαβιβάσουν σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (Δικαίωμα στη Φορητότητα), ακόμη και τη διαγραφή (Δικαίωμα στη Λήθη) των προσωπικών τους δεδομένων υπό προϋποθέσεις.

Προκειμένου να κρατούνται τα προσωπικά δεδομένα επικαιροποιημένα, συμβουλευόμαστε τους χρήστες να μας πληροφορούν για οποιεσδήποτε αλλαγές ή αποκλίσεις. Για να εξετάσετε ή/και να επιμεληθείτε προσωπικά δεδομένα, ή να λάβετε πληροφόρηση για πόσο χρονικό διάστημα η Primewell προτίθεται να διατηρήσει προσωπικά δεδομένα ή για άλλες ερωτήσεις σχετικές με την πρόσβαση των προσωπικών δεδομένων, ή αν θέλετε να υποβάλετε αίτημα, ώστε να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με το εάν διατηρούμε ή επεξεργαζόμαστε εκ μέρους τρίτων οποιοδήποτε προσωπικό σας στοιχείο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το DPO: [DPO@primewell.cy](mailto:DPO@primewell.cy)

### **Αίτηση για εργασία**

Για αιτήσεις για εργασία η Primewell επεξεργάζεται και ελέγχει την ορθότητα των

προσωπικών δεδομένων του υποψηφίου. Οι αιτήσεις δεν αποθηκεύονται για περισσότερο από το απαραίτητο (έως και 30 ημέρες από τη παραλαβή της αίτησης) και δεν θα μοιράζονται με οποιοδήποτε τρίτο μέρος, φυσικό πρόσωπο ή/και νομική οντότητα. Μετά το πέρας της χρονικής διάρκειας αποθήκευσης των δεδομένων (μέγιστο χρόνο 30 ημέρες), τα ηλεκτρονικά δεδομένα θα σβήνονται και τα έντυπα θα καταστρέφονται ασφαλώς.

Αν οι αιτούντες επιθυμούν να έχουν πρόσβαση, να διορθώσουν, να σβήσουν προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε να επικοινωνήσουν με το DPO: [DPO@primewell.cy](mailto:DPO@primewell.cy)

### **E-mails marketing**

Η Primewell, κατόπιν συγκατάθεσης, μπορεί να στέλνει σε πελάτες ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mails) με ενημερωτικό υλικό και προσφορές. Τα e-mails αυτά περιέχουν πληροφορίες οι οποίες πιστεύουμε ότι μπορούν να είναι ενδιαφέρουσες για τους πελάτες μας, όπως τα πιο πρόσφατα νέα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η συγκεκριμένη μορφή της συγκατάθεσης πρέπει να δίνεται ελεύθερα, να είναι συγκεκριμένα ενημερωμένα και σαφής. Αυτά τα προ-απαιτούμενα εκπληρώνονται όταν πελάτες έχουν επιλέξει γραπτώς να λαμβάνουν ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mails) με ενημερωτικό υλικό και προσφορές (ενεργά σύμφωνοι).

Οι πελάτες θα έχουν πάντα το δικαίωμα να ζητήσουν μέσω email και χωρίς κανένα απολύτως κόστος, τον τερματισμό αποστολής τέτοιας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας χωρίς να πρέπει να παρέχουν συγκεκριμένη αιτιολόγηση. Οι πελάτες μπορούν να το κάνουν αυτό αποστέλλοντας email στο [cs@Global-Cyprus-Com](mailto:cs@Global-Cyprus-Com) ή στο DPO: [DPO@primewell.cy](mailto:DPO@primewell.cy)

### **Ευθύνη**

Η Primewell είναι υπόλογη στα άτομα και στις Αρχές για να εφαρμόζουμε και αποδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με τη GDPR όπως επίσης και με τις αρχές μας που ορίζονται εδώ στη παρούσα πολιτική. Η Primewell θα διατηρήσει αρχεία των επεξεργασμένων δραστηριοτήτων υπό την ευθύνη της που περιέχουν τις πληροφορίες που απαιτούνται από τη GDPR και θα καταστήσει τα αρχεία διαθέσιμα στους επόπτες κατόπιν απαίτησης.

Η δήλωση απορρήτου βρίσκεται υπό της ευθύνη της νομικής ομάδας στην Primewell. Οποιοδήποτε ερώτημα αναφορικά σε αυτή την πολιτική μπορεί να απευθυνθεί στο DPO: [DPO@primewell.cy](mailto:DPO@primewell.cy)

### **Παράπονα και Καταγγελίες**

Οι πελάτες, υπάλληλοι και συνεργάτες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν οποιαδήποτε καταγγελία αναφορικά με τον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και χρήσης των προσωπικών δεδομένων τους από την Primewell. Όλα τα ερωτήματα και τα παράπονα θα αντιμετωπίζονται εγκαίρως από το DPO σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας μας.

Στο απίθανο γεγονός που οι πελάτες έχουν υποστεί βλάβη λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων τους υπό την πολιτική προστασίας δεδομένων και η Primewell δεν έχει αντιμετωπίσει την καταγγελία με έναν επαρκή τρόπο, οι πελάτες μπορούν να παραπονεθούν επισήμως στους επόπτες.

Επίσης, παράπονα μπορούν να υποβληθούν γραπτώς στο DPO. Ο DPO θα απαντήσει γραπτώς σε κάθε παράπονο, αίτημα ή παρατήρηση εντός 72 ωρών από την λήψη του μηνύματος.

Η Primewell καταβάλλει κάθε προσπάθεια να ανταποκρίνεται επαρκώς σε αιτήματα και να επιλύει διαφορές που τυχόν προκύπτουν με καταναλωτές, συνεργάτες και πελάτες της.

Ταυτόχρονα, ενημερώνει ότι το ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΓΕΡΗΕΤ) αναλαμβάνει την επίλυση τυχόν διαφορών, είτε με δική του πρωτοβουλία, είτε κατόπιν αιτήματος από οποιοδήποτε οργανισμό ή φυσικό πρόσωπο. Για πληροφορίες, έντυπα και τη διαδικασία υποβολής παράπονου ή/και αιτήματος για επίλυση διαφοράς, μπορείτε να απευθυνθείτε στο:

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΓΕΡΗΕΤ)

Ανδρέα Χάλιου 1, Έγκωμη 2408, Λευκωσία, Κύπρος

Τ.Θ. 24412, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 22693000

Φαξ: +357 22693070

Email: [Info@ocecpr.org.cy](mailto:Info@ocecpr.org.cy) - Website: <http://www.ocecpr.org.cy>

### **Αλλαγές σε αυτή την Πολιτική**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα ανανεώνεται από καιρό σε καιρό με στόχο τη πλήρη εναρμόνιση της με τυχόν τροποποιήσεις της σχετικής νομοθεσίας ή αλλαγές στην εταιρική δομή της Primewell.

Πριν την υλοποίηση ουσιαστών αλλαγών στη Πολιτική, οι πελάτες θα ενημερώνονται γραπτώς μέσω e-mail ή μέσω μίας προειδοποίησης στην ιστοσελίδα της Primewell προκαταβολικά.

Η Primewell προτρέπει και προσκαλεί όλους τους χρήστες να ελέγχουν περιοδικά αυτή τη σελίδα για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες πάνω στις πρακτικές απορρήτου της εταιρείας μας.

### **Επικοινωνία**

PRIMEWELL MANAGEMENT LTD

ΠΡΟΜΗΘΕΑ 36, ΒΙΟΜ. ΠΕΡΟΠΧΗ ΑΛΑΜΠΡΑΣ 2563 (ΛΕΥΚΩΣΙΑ), ΚΥΠΡΟΣ

ΤΗΛ: +357 24 00 11 50

DPO - PRIMEWELL MANAGEMENT LTD

ΟΥΡΑΝΙΑ ΧΡΙΣΤΟΥ

EMAIL: [DPO@PRIMEWELL.CY](mailto:DPO@PRIMEWELL.CY)